

Spett.le FAITA FEDERCAMPING LAZIO

Via Properzio, 5

00193 ROMA

Terracina, 12 febbraio 2010

Oggetto: Proposta Accordo commerciale

1. Introduzione

La presente proposta commerciale prevede l'offerta di una soluzione completa ed è rivolta ai gestori dei campeggi dell'associazione che desiderano mettere a disposizione dei propri ospiti il servizio di accesso ad Internet Hot Spot WiFi conforme alla normativa di riferimento e altamente sicuro sia per i gestori che per i clienti delle strutture ricettive.

La soluzione proposta:

- è a norma di legge;
- tutela da potenziali abusi chi fornisce il servizio e ne è responsabile;
- in caso di più strutture convenzionate, permette ad un utente di collegarsi a qualsiasi Hot Spot della rete usando le stesse credenziali d'accesso (anche in strutture e con linee dati diverse);
- è facilmente utilizzabile, espandibile e aggiornabile.

2. Proposta commerciale

La nostra proposta commerciale prevede due possibilità, la prima fa riferimento alla possibilità di acquisto degli apparati, mentre la seconda fa riferimento alla possibilità di aderire ad un contratto di comodato d'uso con la condivisione dei guadagni sulla vendita delle tessere.

2.1. Acquisto

Costo del pacchetto: 1.450,00 € IVA esclusa

Il pacchetto comprende:

- 1 hot spot basic indoor + servizio centralizzato;
- 2 anni assistenza da remoto (mediante <http://supporto.internavigare.com>, con sostituzione apparato in caso di guasto inviato già preconfigurato con installazione a cura del cliente, sostituzione con RMA e spese di trasporto a carico del cliente);
- 500 tessere "gratta e naviga" che garantiscono la inequivocabile identificazione di ciascun utente (a grafica neutra, con durate configurabili a piacere, le carte in giacenza non sono soggette ad obsolescenza, la validità parte dal momento del primo utilizzo, la registrazione utente avviene presso un presidio);
- installazione sul posto

Il costo di ciascun successivo lotto di 500 tessere "gratta e naviga" come sopra: 250,00 € IVA e trasporto esclusi

2.2. Comodato d'uso

Costo del pacchetto: 400,00 € IVA inclusa

Questa opzione prevede un acquisto minimo di tessere dalla cui vendita il gestore avrà una percentuale per se del 40%. Le tessere hanno un valore di 5,00 € iva inclusa e di 10,00 € iva inclusa. Il gestore della struttura ricettiva può decidere la durata del servizio per le due tipologie di costo. Internavigare consiglia le seguenti tipologie:

- Tessere da 5,00 € iva inclusa Da 1 a 10 ore o da 1 a 5 giorni
- Tessere da 10,00 € iva inclusa Da 1 a 20 ore o da 1 a 10 giorni

Il primo ordine prevede quindi una soglia minima di acquisto di 75 tessere da 5,00 €. Il gestore quindi verserà ad Internavigare € 225,00 iva inclusa per l'acquisto di 75 tessere (€ 3,00 a tessera, la rivendita della stessa tessera gli permetterà un incasso del 40% pari a € 2,00) e € 175,00 iva inclusa per l'installazione e configurazione on site del sistema.

Il pacchetto comprende:

- 1 hot spot basic indoor + servizio centralizzato;
- 1 anno assistenza da remoto (mediante <http://supporto.internavigare.com>, con sostituzione apparato in caso di guasto inviato già preconfigurato con installazione a cura del cliente, sostituzione con RMA e spese di trasporto a carico del cliente);
- il lotto di tessere acquistate;
- installazione sul posto.

Internavigare si riserva di sospendere il contratto di comodato d'uso nel caso in cui il fatturato annuale non dovesse essere superiore al valore del primo acquisto, in questo caso verrà presentata una diversa proposta commerciale.

2.3. Note

E' possibile avere delle offerte personalizzate nel caso in cui il gestore abbia la necessità di creare una WiFi Zone estesa invece di una singola bolla WiFi, allo stesso modo è possibile offrire un servizio di assistenza on site in base ad un contratto annuale o a gettone.

E' possibile avere il servizio SMS per abilitare le tessere consegnate: il gestore consegna la tessera senza registrare l'utente, il quale sarà obbligato a registrarsi online ricevendo un SMS di abilitazione effettiva della tessera ricevuta. Questo sistema riduce notevolmente il carico di lavoro del presidio/reception in quanto il gestore deve solo consegnare le tessere. Questo servizio comporta un sovrapprezzo di 0,20 €/tessera + IVA ed è ammesso dalla legge solo per utenti titolari di SIM/USIM di operatore italiano.

Il gestore della struttura ricettiva deve mettere a disposizione una linea internet da utilizzare per il servizio.

3. Descrizione della infrastruttura tecnologica

L'infrastruttura è costituita da un apparato centrale (Dispositivo HotSpot), tramite il quale verranno gestiti gli accessi ad Internet, e dalle tessere WiFi internet card (tipo "gratta e naviga") con le quali si consegnano in sicurezza le credenziali d'accesso.

L'apparato crea un'area coperta da un segnale Wireless (Hot Spot WiFi). La copertura può essere estesa mediante l'opportuno collocamento di Access Point (da valutare a progetto).

Chi collega il proprio PC o palmare all'HotSpot WiFi può accedere liberamente ad alcuni siti Internet predefiniti, il "Walled Garden", e, previa autenticazione al servizio con le credenziali della tessera, può navigare su Internet. L'operazione di autenticazione è protetta con un certificato SSL a 128bit attendibile rilasciato da una CA (Certification Authority).

Il Walled Garden è personalizzabile per ciascuna struttura per dare agli ospiti specifiche informazioni.

Gli utenti ricevono la tessera "gratta e naviga" presso un presidio (normalmente la reception). Questa tessera, ha due codici, uno dei quali è protetto con una patina (tipo "gratta e vinci") per rispettare la riservatezza dell'informazione e tutelare la struttura da potenziali abusi grazie all'inequivocabile identificazione dell'utente responsabile di un'azione (aspetto questo non garantito se si consegnano userid e password stampate in chiaro e perciò visibili).

Se il gestore ha esigenza di filtrare la navigazione (per esempio per bloccare il peer-to-peer) e/o limitare la banda Internet a disposizione di ciascun utente possiamo offrire un upgrade ad un dispositivo Hot Spot più avanzato.

N.B. A norma di legge 155/05 la presente soluzione non controlla anche le postazioni fisse. In caso di interesse possiamo consigliarvi come fare a gestire anche il servizio di Internet Point.