

Spett.le FAITA FEDERCAMPING LAZIO

Via Properzio, 5

00193 ROMA

Ciampino, 12 febbraio 2010

Oggetto: Proposta Accordo commerciale

1. Introduzione

La nuova L.R. 06 Agosto 2007, n. 13 “Organizzazione del sistema turistico laziale” prevede azioni per valorizzare le performance delle aziende turistiche per gli aspetti organizzativi ed operativi.

L’applicazione del nuovo Regolamento Regionale del 24 ottobre 2008, n. 18 - Disciplina delle Strutture Ricettive all’aria aperta – vedrà necessariamente tutte le strutture impegnate in un processo di sviluppo ed aggiornamento dei servizi erogati e di tutti i processi produttivi, con obiettivi mirati alla qualità, al rispetto ambientale ed alla soddisfazione del cliente, anche attraverso nuove strategie e politiche commerciali.

2. Servizi Offerti

I servizi di consulenza messi a disposizione degli associati a Faita Federcamping Lazio fanno riferimento ai seguenti ambiti:

1. Sistemi di gestione aziendali in ambito qualità (ISO 9001:2008)
2. Sistemi di gestione aziendali in ambito ambiente (ISO 14001:2004)
3. Sistemi di gestione aziendali in ambito sicurezza informatica e Privacy (ISO 27001:2005)
4. Normativa sulla Privacy D.Lgs 196/03

In base a necessità particolari possono essere resi disponibili servizi per altri sistemi di gestione.

Il servizio di consulenza per i punti 1,2 e 3 consiste nel fornire supporto secondo il seguente iter

- Pianificazione delle attività
- Analisi dei processi aziendali
- Progettazione e sviluppo del modello per l’implementazione del sistema di gestione scelto (o per il sistema di integrato gestione in caso di scelta multipla di certificazione)
- Preparazione di tutta la documentazione prevista dal sistema di gestione
- Formazione del personale
- Implementazione del sistema di gestione
- Conduzione di un periodo di utilizzo del sistema di gestione
- Gestione dell’iter di certificazione secondo la normativa prescelta

Il percorso di implementazione e certificazione del sistema di gestione prevede una fase finale in cui un ente terzo, appositamente autorizzato da ACCREDIA – l’Ente Italiano di Accreditamento (è l’Ente Nazionale per



l'accreditamento dei Laboratori di prova e degli Organismi di certificazione e ispezione), certifica che il sistema di gestione per la qualità adottato e conforme alla normativa ISO di riferimento. Next Open World fornirà il servizio per individuare tale ente terzo.

Il servizio di consulenza per il punto 4 consiste nel fornire supporto secondo il seguente iter

- Pianificazione delle attività
- Analisi dei processi aziendali
- Progettazione e sviluppo del modello per l'implementazione del sistema per la gestione della Privacy
- Formazione del personale
- Preparazione del Documento Programmatico della Sicurezza e dei documenti correlati
- Implementazione delle altre misure minime di sicurezza come previsto dalla normativa sulla Privacy

3. Offerta economica

Id	Descrizione	Costo
1	Quota fissa 1 certificazione	Implementazione € 1.200,00 Manutenzione annuale € 900,00
2	Quota fissa 2 certificazioni	Implementazione € 1.500,00 Manutenzione annuale € 1.200,00
3	Quota fissa 3 certificazioni	Implementazione € 1.800,00 Manutenzione annuale € 1.500,00
4	Servizi di consulenza circa la normativa sulla privacy (D. Lgs 196/03)	Implementazione € 400,00 Manutenzione annuale € 250,00 <i>Attività gratuita se attivata contestualmente ad uno degli altri servizi di consulenza</i>
4	Quota variabile da aggiungere alle varie opzioni	0,40 € per numero di posti della struttura

L'IVA non è indicata in quanto la fattura verrà rilasciata nei termini del cosiddetto "Regime de Minimis" ai sensi dell'art.1 comma 96 e seguenti – L 24/12/2007 n. 244 (Legge Finanziaria)